

# CATALOGO DE CURSOS

METODOLOGÍAS  
“IN COMPANY”  
Y “A DISTANCIA”

AÑO 2026



**Diego Broglia y Asoc.**  
Calidad Empresarial & Sustentabilidad

# TALLERES TEÓRICO-PRÁCTICOS ASOCIADOS AL SECTOR AUTOMOTRIZ Y AUTOPARTISTA



**Diego Broglia y Asoc.**  
Calidad Empresarial & Sustentabilidad



## Sector automotriz

**Calidad**

**Auditor interno  
de Procesos  
VDA 6.3**

**Calidad**

**Auditor  
Interno  
IATF 16949**

**Calidad**

**APQP + PC:  
Planificación  
Avanzada de  
la Calidad  
del Producto**

**Calidad**

**PPAP:  
Proceso de  
Aprobación de  
Partes para  
Producción**

**Calidad**

**FMEA  
Armonizado  
AIAG - VDA**

**Calidad**

**SPC :  
Control  
Estadístico de  
Procesos**

**Calidad**

**Conducción de  
estudios de  
capacidad de  
máquinas**

**Calidad**

**MSA:  
Análisis de los  
Sistemas de  
Medición**

**Calidad**

**Auditorías de  
Producto  
VDA 6.5**

**Calidad**

**Implementación  
de la norma  
IATF 16949**

**Calidad**

**“Core tools”  
de la  
industria  
automotriz**

**Calidad**

**VDA 5  
Incertidumbre  
de procesos de  
medición**

**Calidad**

**Aseguramiento  
de Calidad de  
Procesos de  
Atornillado**

**Calidad**

**Auditorías de  
Procesos  
Logísticos  
VDA 6.8**



También disponible “a distancia” a través de Plataforma Educativa asincrónica



## Auditor de Procesos VDA 6.3



También  
disponible  
“a distancia”

Pocas normas internacionales basan sus requerimientos en los **riesgos** asociados al proceso productivo y su entorno, con una visión absolutamente **transversal e integral** y que **promueva** el fenómeno social que implica gestionar las organizaciones por **procesos**, en lugar de la tradicional gestión funcional ó departamental.

### OBJETIVO

Brindar a los participantes información actualizada sobre cuáles son los requisitos del referencial VDA 6.3 ed. 2023 y desarrollar un criterio unificado sobre la valoración de los hallazgos para ejecutar las Autoauditorías de una manera eficaz.

### DURACION

24 horas

### TEMARIO

- La importancia de la robustez de procesos. Responsabilidad Civil
- VDA 6.3 : estructura y cambios fundamentales
- Proceso de auditoría VDA 6.3. Evaluación
- Descripción detallada de los requisitos VDA 6.3 y ejercitación

## Auditor interno IATF 16949



También  
disponible  
“a distancia”

La cadena de proveedores de la industria automotriz, más que ninguna otra rama industrial, puede dar testimonio del enorme grado de evolución y globalización que ha experimentado el sector. Los auditores de estas empresas, consecuentemente, deben adecuarse a los nuevos y cada vez más exigentes referenciales de compañías tales como Volkswagen, Mercedes Benz, Renault, Fiat, como para nombrar unos pocos.

### OBJETIVO

Brindar a los participantes los conocimientos teórico-prácticos necesarios para ejecutar auditorías del sistema de gestión de calidad según las exigencias de la norma IATF 2016 de una manera eficaz.

### DURACION

16 horas

### TEMARIO

- Panorama de los requisitos de la norma IATF 16949:16
- El enfoque para la realización de las auditorías basadas en procesos
- Técnicas eficaces para la realización de auditorías
- Ejercicios



## APQP: Planificación Avanzada de la Calidad del Producto



La planificación avanzada de la calidad del producto es un proceso estructurado para definir los métodos y pasos necesarios que serán usados en la producción de un producto específico o familia de productos para asegurar la satisfacción del cliente. Sin embargo y a pesar que la misma promueve el concepto de prevención del defecto y mejora continua, lo más habitual de encontrar en las organizaciones es que se actúa como “bomberos” permanentemente, a expensas de contar con métodos de control muy poco eficaces y la ausencia de mecanismos de aprendizaje una vez que el error se genera.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes información sobre el proceso de planificación de la calidad del producto, desarrolladas por la industria automotriz americana, pero teniendo en cuenta también las exigencias de las automotrices alemanas (requisitos VDA)

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Introducción al APQP
- Planificación y definición del programa
- Diseño y desarrollo del proceso
- Validación del producto y proceso
- Retroalimentación y acciones correctivas
- Metodología del plan de control

## PPAP: Proceso de Aprobación de Partes para Producción



El PPAP, Proceso de Aprobación de Partes para Producción, tiene por objetivo demostrar que el proceso de manufactura tiene el potencial de fabricar productos que satisfagan dichos requerimientos, de manera sustentable y en las cantidades acordadas. Sin embargo ello es mucho más que un aspecto meramente documental, ya que entran en juego variables y consideraciones a ser obligatoriamente tenidas en cuenta.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes información sobre el Proceso de Aprobación de partes para la producción (PPAP) desarrolladas por la industria automotriz americana, pero teniendo en cuenta también las exigencias de las automotrices alemanas (requisitos VDA).

### DURACION

4 horas

### TEMARIO

- Introducción al PPAP
- Requerimientos para el proceso de PPAPs
- Requerimiento de notificaciones y emisiones a los clientes
- Emisiones a los clientes - Niveles de evidencia
- Status de emisión de partes



## FMEA Armonizado AIAG - VDA



También  
disponible  
“a distancia”

Si bien la mayoría de las organizaciones invierten tiempo y esfuerzo para controlar los productos o servicios que generan, a veces dichos planes de control sólo se basan en la intuición ó experiencia de unos pocos, no siempre eficazmente direccionada. Algo similar ocurre en las área de Mantenimiento, en donde los programas de mantenimiento preventivo nunca llegan a cumplirse porque deben abocar su tiempo en “apagar incendios”, con agravantes tales como piezas de repuesto que nunca existen en el stock cuando se precisan.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para ejecutar los análisis FMEA de manera práctica, teniendo en cuenta los requisitos del Manual FMEA Armonizado (AIAG - VDA)

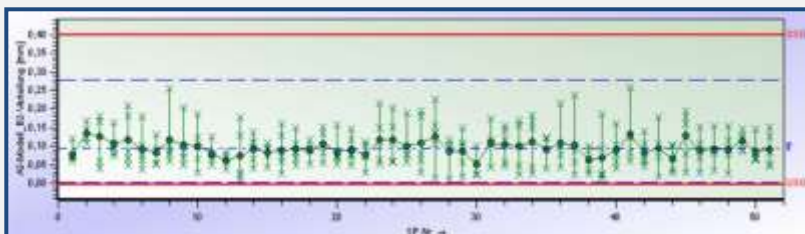
### TEMARIO

- Introducción. Historia y necesidad del FMEA
- Tipos de FMEA: de Diseño, de Proceso y de Mantenimiento
- Desarrollo y ejecución del FMEA
- Conclusiones
- Ejercicios

### DURACION

8 horas

## SPC : Control Estadístico de Procesos



También  
disponible  
“a distancia”

Es muy habitual encontrar en el ámbito automotriz, exigido por normas específicas como la ISO TS 16949, que sean desarrollados controles estadísticos de procesos (SPC). Sin embargo, también es habitual encontrar que dichos controles se realicen incorrectamente, tal como utilizar cartas de pre control ó CEP en procesos que no lo permiten, y desvinculados de los estudios de análisis de modo de falla y sus efectos (FMEA).

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para controlar eficazmente el proceso de manufactura y estimar los índices Cp y Cpk, sin necesidad de un software específico, teniendo en cuenta las características que se distribuyen normalmente de las que no lo hacen.

### TEMARIO

- Introducción
- Control Estadísticos de Procesos
- Gráficos de Shewhart y de Aceptación
- Gráficos EPR
- Sensibilidad de las cartas de control
- Ejercicios

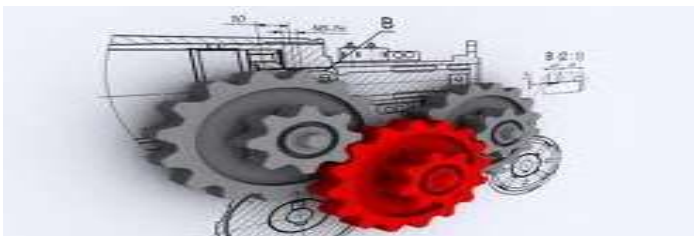
### DURACION

8 horas





## Conducción de estudios de capacidad de máquinas



También  
disponible  
“a distancia”

Es muy habitual encontrar en el ámbito automotriz, exigido por normas específicas como la ISO TS 16949, que sean ejecutados estudios de capacidad de máquinas al comprar un nuevo equipo de producción, al realizarse un retrofitting, un movimiento grande de máquinas, etc. Sin embargo, también es habitual encontrar que dichos estudios se realizan incorrectamente debido a una insuficiente formación, tal como considerar que todas las características se distribuyen normalmente cuando en realidad la mayoría no se comporta de dicha manera, entre muchos otros errores.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para ejecutar correctamente estudios de capacidad de máquinas ( $C_m$  y  $C_{mk}$ ) y sin necesidad de un software específico, teniendo en cuenta las características que se distribuyen normalmente de las que no lo hacen.

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Desarrollo de un estudio de capacidad de máquinas
- Toma de muestras
- Valoración de datos
- Análisis de resultados
- Ejercicio

## Análisis sistemas de medición MSA



También  
disponible  
“a distancia”

El objeto del MSA, Análisis de los Sistemas de Medición, es entender el proceso de medición, determinar la cantidad de error en el proceso, y evaluar la adecuación del sistema de medición para mantener dentro de los límites de control el producto y el proceso mismo.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes información sobre los mecanismos de análisis de los sistemas de medición (MSA) desarrolladas por la industria automotriz americana, pero teniendo en cuenta también las exigencias de las automotrices alemanas (requisitos VDA).

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Proceso de medición
- Calibración de los equipos de medición
- Ajustes e identificación de los equipos de medición
- Errores de medición
- Análisis del sistema de medición



## Auditoría de Producto VDA 6.5

VDA | QMC  
Qualitäts Management Center  
im Verband der Automobilindustrie

6 Part 5



También  
disponible  
“a distancia”

En el pasado mes de marzo del 2020 la asociación automotriz alemana VDA publicó la tercera edición del manual “Auditorías de Producto VDA 6.5”, lo cual obliga a las terminales alemanas y al sector autopartista asociado, a actualizarse con un referencial que no siempre es conocido y adecuadamente implementado.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para conducir adecuadamente auditorías de producto, como lo demanda la industria automotriz alemana, a través de la norma VDA 6.5.

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Objetivo y ámbito de aplicación
- Desarrollo de las auditorías de producto
- Acciones de mejora
- Calificación de auditores de producto
- Ejercicios

## Implementación de la IATF 16949



También  
disponible  
“a distancia”

La cadena de proveedores de la industria automotriz, más que ninguna otra rama industrial, puede dar testimonio del enorme grado de evolución y globalización que ha experimentado el sector. Los auditores de estas empresas, consecuentemente, deben adecuarse a los nuevos y cada vez más exigentes referenciales de compañías tales como Volkswagen, Mercedes Benz, Renault, Fiat, como para nombrar unos pocos.

### OBJETIVO

Brindar a los participantes los conocimientos teórico-prácticos necesarios para implementar un sistema de gestión de calidad según las exigencias de la norma IATF 16949 de una manera eficaz.

### DURACION

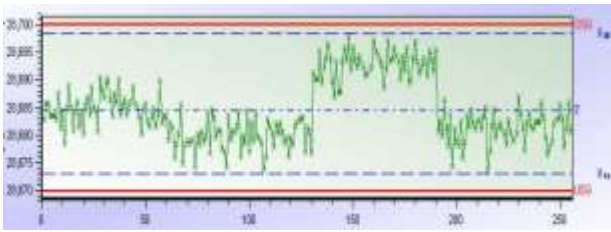
16 horas

### TEMARIO

- Introducción. Cambios relevantes en la ISO 9001:15
- Evolución de la norma ISO/TS 16949:2009 a IATF 16949:2016
- La Norma IATF 16949:2016. Principales cambios y nuevos requisitos
- Conclusiones



## Core Tools de la industria automotriz



También  
disponible  
"a distancia"

La norma IATF 16949 demanda el cumplimiento de los requerimientos normativos y los requisitos específicos de clientes (CSR). Pero también exige la implementación de las llamadas "Core Tools" de la industria automotriz, o sea MSA, SPC, FMEA, APQP y PPAP. Conceptos que muchas veces no son lo suficientemente conocidos e interpretados.

### OBJETIVO

En este taller se brindarán los conocimientos necesarios para comprender, de una manera integral, los conceptos planteados en cada una de estas herramientas desarrolladas por el ámbito automotriz americano (MSA, SPC, FMEA, APQP y PPAP), y con un refresco hacia las herramientas equivalentes alemanas (VDA 2, VDA RGA, VDA 4 y VDA 5).

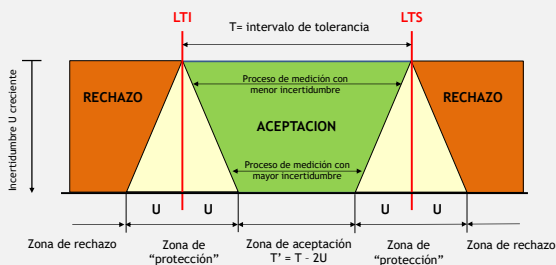
### DURACION

24 horas

### TEMARIO

- Introducción
- APQP. Planeamiento Avanzado de la Calidad de Producto
- SPC. Control Estadístico de Procesos
- MSA. Análisis de Sistemas de Medición
- FMEA Armonizado AIAG - VDA
- PPAP. Proceso de Aprobación de Partes para Producción
- Otros referenciales. VDA 2, VDA RGA, VDA 4, VDA 5

## VDA 5 Incertidumbre de procesos de medición



VDA 5 es un manual de la industria automotriz alemana, que describe de una manera práctica como deben calcularse los diferentes componentes de incertidumbre de un proceso de medición, y los requisitos de aceptación de los mismos.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios, tanto desde el punto de vista conceptual como práctico, para desarrollar análisis de procesos de medición acorde a los requisitos planteados en la norma VDA 5 3ra. Edición, en sintonía con la norma ISO 22514-7

### DURACION

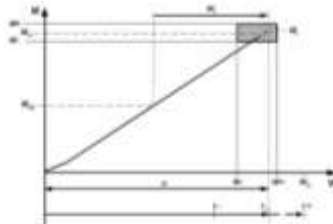
16 horas

### TEMARIO

- Gestión de riesgos del proceso de medición
- Incertidumbre. Tipos de incertidumbre
- Cálculo de incertidumbre del sistema y del proceso de medición
- Capacidad del proceso de medición
- Procesos de medición especiales
- Procesos de medición por atributos
- Comparación de VDA 5 versus MSA



## Aseguramiento de calidad de procesos de atornillado



Uno de los procesos mas críticos del sector automotriz lo representan los atornillados, muchos de los cuales están asociados a características de seguridad. El gran desafío es lograr una fuerza de apriete correcta, la cual no se garantiza solo con la aplicación del torque especificado. Es mucho mas que ello.

### OBJETIVO

El objetivo de este taller es brindar a los participantes una completa formación sobre el modo de asegurar la calidad de los procesos de atornillado, desde la etapa de planificación anterior a la serie, los controles a ser aplicados durante el proceso de atornillado y las inspecciones posteriores, esfuerzo equilibrado en base a un análisis del riesgo según la herramienta FMEA.

### DURACION

24 horas

### TEMARIO

1. Introducción. Conceptos generales
2. Controles antes de la liberación del proceso de atornillado
3. Controles durante el proceso de atornillado
4. Controles posteriores al proceso de atornillado
5. Calibración de medios de medición de atornillados. ISO 6789-2 y otras

## Auditorías de Procesos Logísticos VDA 6.8



La norma VDA 6.8 describe una metodología para el análisis y valoración de los procesos logísticos, a través de una auditoría basada en el “Método Tortuga” y según los principios de la norma ISO 19011 y cuyo objetivo es la reducción de los riesgos en la cadena de suministro.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios, tanto desde el punto de vista conceptual como práctico, para desarrollar auditorías de procesos logísticos acorde a los requerimientos de la norma de la industria automotriz alemana VDA 6.8.

### DURACION

24 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Requisitos de los auditores de procesos
- Auditorías remotas
- Análisis de potencial
- Mecanismo de evaluación de auditorías
- Catálogo de preguntas
- Formularios de evaluación
- Técnicas de auditorías según ISO 19011

# TALLERES TEÓRICO-PRÁCTICOS ASOCIADOS A LA GESTIÓN DE CALIDAD



**Diego Broglia y Asoc.**  
Calidad Empresarial & Sustentabilidad



## Gestión de Calidad



### Calidad

Auditor Interno  
de un Sistema  
de Gestión  
Integrado



### Calidad

Análisis de  
riesgos y  
planeamiento  
estratégico



### Calidad

Análisis de  
riesgos  
operativos  
(FMEA)



### Calidad

Planificación y  
control de  
calidad



### Calidad

Gestión de  
medios de  
medición en  
las ISO 9001



### Calidad

Trabajo en  
Equipo



### Calidad

Técnicas de  
resolución de  
problemas



### Calidad

Implementación  
de la norma  
ISO  
9001:15



### Calidad

Auditor Interno  
ISO  
9001:15



### Calidad

Técnicas  
eficaces para  
conducir  
auditorías



### Calidad

POKA YOKE:  
¿se puede  
eliminar el  
riesgo?



### Calidad

Pasos para  
la gestión  
exitosa de  
un proyecto



### Calidad

Desarrollo eficaz  
de piezas  
compradas



### Calidad

Definición de  
objetivos  
e indicadores  
de gestión



### Calidad

Análisis  
estadístico de  
datos de  
procesos



### Calidad

Responsabilidad  
Civil y Atención  
al Cliente



## Auditor interno de un sistema de gestión integrado



También  
disponible  
“a distancia”

Si bien no son muchas las organizaciones que han sabido integrar los sistemas de gestión de calidad, ambiental y de seguridad y salud ocupacional, ello no quiere decir que al menos se ejecuten las auditorías internas de una manera transversal e integradora con todos los requisitos de las normas ISO 9001/IATF 16949, ISO 14001 e ISO 45001, reduciendo la cantidad de auditorías anuales pero sin dejar de ser eficaz en el proceso.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para poder auditar un sistema de gestión de calidad, ambiental ó de seguridad y salud ocupacional de manera exitosa.

### DURACION

24 horas

### TEMARIO

- Introducción al sistema de gestión integrado
- La orientación por procesos en las auditorías internas
- Exigencias mínimas a evaluar del proceso principal
- Técnicas eficaces para la ejecución de auditorías
- Parte práctica

## Análisis de riesgos y planeamiento estratégico



Es impensable -en los tiempos que corren- que las organizaciones definan sus estrategias sin un adecuado análisis de los riesgos externos e internos de su cadena de valor y un horizonte estratégico plausible, con una definición adecuada de objetivos y monitoreados con exitosas herramientas difundidas a nivel internacional. De hecho, la nueva **ISO 9001:15** plantea nuevos requisitos en este sentido: definición del contexto de la organización y la determinación de los riesgos y oportunidades asociadas.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes de herramientas prácticas para que puedan desarrollar una planificación estratégica adecuada y basada en las mejores prácticas a nivel internacional.

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Introducción. Requisitos de la ISO 9001:15 asociados.
- Formulación Estratégica
- Ejecución Estratégica. Implementación
- Evaluación Estratégica
- Ejercitación



## Análisis de riesgos operativos. FMEA.



También  
disponible  
“a distancia”

La nueva norma **ISO 9001:15** demanda a las organizaciones un abordaje de los riesgos asociados a la capacidad de proporcionar regularmente productos y servicios, que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables. Este abordaje es solamente posible, si se identifican adecuadamente los riesgos vinculados a los PROCESOS operativos y los PRODUCTOS Y SERVICIOS que deben ser suministrados. La mejor herramienta para ello es el FMEA!

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios, tanto desde el punto de vista conceptual como práctico, para desarrollar eficazmente estudios de modos de fallas potenciales a través de la herramienta FMEA (Análisis de Modos de Falla y sus Efectos).

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Historia del FMEA
- Necesidad del FMEA
- Definiciones y tipos de FMEA
- Desarrollo y ejecución del FMEA
- Ventajas del FMEA
- Ejercicios

## Planificación y control de calidad



Los sistemas de gestión de calidad rara vez se orientan a los riesgos operativos asociados a los procesos clave. Ello ha repercutido a nivel internacional como una gran debilidad, de forma tal que la nueva **ISO 9001:15** no solo lo tendrá en cuenta, sino que lo exigirá como uno de los grandes cambios a los que las empresas deberán adecuarse. Pero ello incluye no solo la identificación de los riesgos, sino también su articulación a los Planes de Control existentes.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para identificar los riesgos asociados a sus procesos manufactureros, analizar estadísticamente la capacidad de sus equipos de producción y controlar adecuadamente los procesos y su entorno para garantizar que solamente son manufacturados productos aptos.

### DURACION

16 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Análisis de riesgos. Uso de herramientas. FMEA
- Análisis estadístico de la capac. de máquinas.
- Análisis Estadístico de Capacidad de Procesos.
- Incorporación de mecanismos a prueba de error. Poka Yoke.
- Definición del Plan de Control.
- Ejercitación y ejemplos





## Gestión de medios de medición en las ISO 9001



También  
disponible  
“a distancia”

La norma ISO 9001 demanda en su apartado 7.1.5, que la organización determine y proporcione los recursos necesarios para asegurarse de la validez y fiabilidad de los resultados cuando se realice una medición. Algo muy simple de leer, pero no siempre fácil de implementar: ¿todos los medios de medición deben calibrarse? ¿Es lo mismo calibración que verificación? ¿Cómo determino el intervalo de calibración? Esta y otras preguntas serán evacuadas en este taller teórico-práctico.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para gestionar los medios de medición de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 9001.

### DURACION

16 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Requisitos del punto 7.1.5 de la ISO 9001
- El proceso de calibración/verificación
- Procedimiento general
- Ejercicios

## Trabajo en Equipo



En mis 25 años de experiencia laboral he podido comprobar que uno de los grandes inhibidores del crecimiento de las empresas, es la falta del trabajo en equipo. Lo mas curioso es que esta debilidad está reconocida en los niveles de conducción, asumida por el personal operativo y sin embargo en la mayoría de los casos no solucionada.

En este taller, de característica 100 % práctico con ejercicios vivenciales y videos, se buscará transitar con los participantes la búsqueda de las respuestas a dos preguntas básicas pero contundentes : “¿Somos un Equipo?” y “Actuamos como tal?”

### OBJETIVO

Lograr que los participantes reflexionen si se trabaja verdaderamente en Equipo en su organización, y se lleven recomendaciones de cómo mejorar la performance global e individual como base de la mejora continua.

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- ¿Somos un Equipo?: La gestión por procesos, seguimiento de objetivos, roles y responsabilidades, motivación y proceso de comunicación. Ejercicios.
- ¿Actuamos como Equipo?: Liderazgo, métodos de trabajo y prácticas, la solidaridad y el comportamiento en el equipo, manejo del tiempo. Role Play y ejercicios.



## Técnicas de resolución de problemas



Si algo irrita a nuestros clientes (internos y externos), es que los problemas sean recurrentes una y otra vez. Esta situación no solamente se enmarca en algunas oportunidades en una falta de esfuerzo para evitarlo, sino la mayoría de las veces se manifiesta porque no se cuentan con herramientas de gestión para el análisis profundo de la causa raíz y la determinación más adecuada de las potenciales acciones de mejora.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para tratar en forma sistemática y eficiente el tratamiento de problemas tales como no conformidades asociadas al producto, de auditorías internas y/o externas ó simplemente desviaciones de los procesos internos.

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- La estrella de solución de problemas
- Definición del problema
- Recopilación de datos
- Análisis de datos. Utilización de herramientas de calidad
- Determinación de causa raíz
- Determinación de posibles soluciones
- Valoración de soluciones
- Definición de acciones correctivas y preventivas
- Implantación de acciones y seguimiento.
- Verificación de eficacia

## Implementación de la ISO 9001:15



También  
disponible  
“a distancia”

En más de una oportunidad hemos escuchado que la norma ISO 9001:15 ha sido escrita para las empresas de manufactura seriada, y que su interpretación para otro tipo de organizaciones genera decenas de dudas y errores. Dicha afirmación puede llegar a ser cierta si el responsable de implementar el sistema de gestión de calidad, no cuenta con la experiencia necesaria y el apoyo de un equipo de dirección formado en la temática. SE PUEDE OPTAR POR UN CURSO PARA EMPRESAS MANUFACTURERAS O PARA ORGANIZACIONES DE SERVICIOS.

### OBJETIVO

Brindar a los participantes, a través de múltiples ejemplos de aplicación y experiencias personales, los conocimientos necesarios para encarar eficazmente un proyecto de implementación ISO 9001.

### DURACION

16 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Ejemplos del mercado nacional
- Descripción detallada de la norma ISO 9001:15
- Recomendaciones para la implementación
- Ejercicios



## Auditor interno ISO 9001



También  
disponible  
“a distancia”

La norma **ISO 9001:15** exige que los sistemas de calidad sean auditados por personal idóneo, especialistas en la búsqueda de posibilidades de mejora basados en el riesgo empresarial y con una visión transversal y por procesos. Dicha actividad no sólo es posible con el dominio técnico de la normativa, sino también a través del conocimiento de técnicas universales para conducir entrevistas, cuyo componente actitudinal sea parte indiscutida del proceso de auditoría.

### OBJETIVO

Brindar a los participantes los conocimientos teórico-prácticos necesarios para ejecutar auditorías del sistema de gestión de calidad según las exigencias de la norma ISO 9001:15 de una manera eficaz.

### DURACION

16 horas

### TEMARIO

- Introducción al sistema de gestión de calidad
- La orientación por procesos en las auditorías internas
- Exigencias mínimas a evaluar del proceso principal
- Técnicas eficaces para la ejecución de auditorías
- Parte práctica

## Técnicas eficaces para conducir auditorías



También  
disponible  
“a distancia”

¿Alguna vez tuvo que ejecutar una auditoría y se sintió frustrado por la poca información que pudo obtener? ¿Alguna vez se preguntó porqué nunca puede crear un clima de confianza con sus auditados? Las organizaciones deben ejecutar periódicamente auditorías de sus sistemas de gestión de calidad, así también como podrían hacerlo de sus sistemas de gestión ambiental ó seguridad y salud ocupacional.

Es evidente que existen muchos tipos de auditorías; sin embargo prevalece un factor común que las une: recomendaciones que son universales e independientes del tipo y alcance de auditoría a realizar

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para ejecutar eficazmente una auditoría al sistema de gestión de calidad, ambiental ó seguridad y salud ocupacional, entre otros

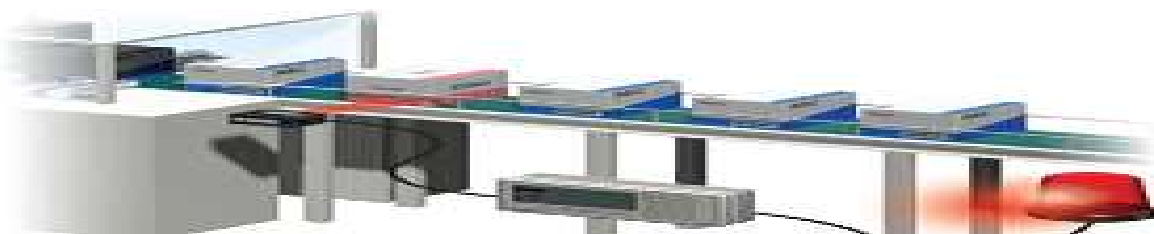
### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Planificación de auditorías. Manejo del tiempo.
- Definición de equipo de auditores
- Ejecución de auditorías.
- Conducción de entrevistas. Role play.
- Valoración de resultados
- Redacción de No Conformidades
- Informe de auditorías

## POKA YOKE: ¿se puede eliminar el riesgo?



La necesidad de disminuir los defectos a cero por la presión de los clientes es una realidad instalada hace años en la industria. Sin embargo y a pesar del esfuerzo empeñado en ello, el CERO DEFECTO ha sido siempre una utopía en las organizaciones pequeñas o medianas y propiedad casi exclusiva de multinacionales con recursos de inversión ilimitados en medios de producción y métodos de control. Los Poka Yoke ó mecanismos a “prueba de errores”, la mayoría de las veces de bajísimo costo en relación a sus beneficios, son elementos de comprobada eficacia para prevenir la aparición de defectos en los procesos de manufactura.

### OBJETIVO

Brindarle al participante una recopilación práctica de los diferentes tipos y aplicaciones de Poka Yoka existentes en la industria, de forma tal de suministrar una visión clara, práctica y actualizada de esta temática.

### DURACION

4 horas

### TEMARIO

- Concepto de Poka Yoke
- Clases de errores humanos y tipos de defectos
- Tipos de Poka Yoke
- Ejemplos de Poka Yoke y otros medios de control
- Ejercicios

## Pasos para la gestión exitosa de un proyecto



Si bien existen innumerables proyectos que pueden demandar las organizaciones, tales como la incorporación de nueva tecnología, reestructuraciones organizacionales, implementación de un sistema de gestión de calidad ó medioambiental, muchas veces son solamente tenidos en cuenta en la etapa de planificación los aspectos “duros” del proyecto, caracterizados por un frío diagrama de Gantt y sus puntos de control, olvidándose de la “cara humana del cambio”.

### OBJETIVO

Brindar a los participantes cuales son los principales factores que influyen en un proyecto y la forma de gestionar los mismos para garantizar el éxito de la implementación.

### DURACION

4 horas

### TEMARIO

- Características de un proceso de cambio
- Principales factores que contribuyen al éxito de un proyecto
- Cómo planificar el proyecto
- Priorización de actividades
- Ejecución del programa de implementación



## Desarrollo eficaz de piezas compradas



Atrasos en las entregas, problemas de calidad, cantidades insuficientes, interrupciones y cientos de problemas de abastecimiento sólo son posibles de evitar, cuando existe un adecuado desarrollo de las piezas compradas. El mismo no se basa en una simple entrega de especificaciones a los proveedores, sino por el contrario en un dedicado trabajo de acompañamiento del proyecto, que incluye una evaluación continua de riesgos, una evaluación pormenorizada de la capacidad y calidad del proceso productivo y de una eficiente gestión de muestras y lotes iniciales.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para acompañar el desarrollo de los proveedores de insumos y materias primas, para garantizar la sustentabilidad del abastecimiento a lo largo del tiempo.

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Definición de requisitos logísticos, de calidad, de ingeniería y manufactura.
- Seguimiento del proyecto. Evaluación de riesgos
- Gestión de muestras iniciales
- Evaluación de capacidad y calidad de entrega
- Proceso de Liberación

## Definición de objetivos e indicadores de gestión para garantizar el éxito de la organización



No es difícil de entender porqué algunos estudios marcan que sólo el 10 % de las estrategias se implementan con éxito: en la mayoría de las organizaciones la definición de objetivos e indicadores se realiza en forma departamental, sin pensar en el aporte de cada uno de ellos en el éxito de la empresa como un proceso global que busca la rentabilidad, la productividad y la plena satisfacción del cliente, para nombrar unos pocos.

### OBJETIVO

El objetivo de este Taller es brindarle al participante las herramientas necesarias para definir adecuadamente los objetivos de gestión y el diseño de un sistema de indicadores, que dejen de lado la tradicional visualización funcional para transformarse en verdaderos instrumentos de gestión por procesos.

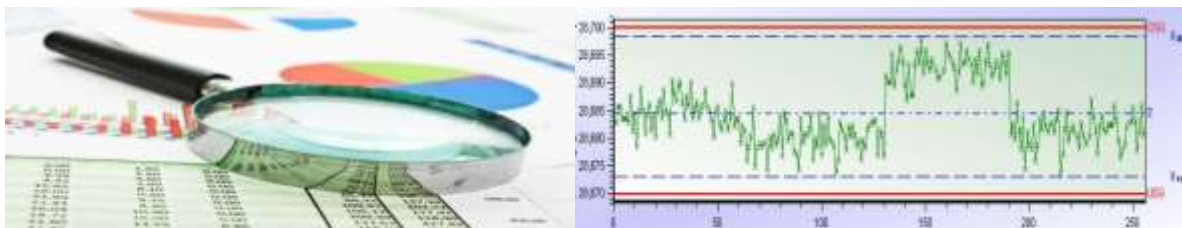
### DURACION

4 horas

### TEMARIO

- Marco conceptual para la definición de objetivos
- Diseño de indicadores
- Implementación del sistema de indicadores
- Toma de decisiones y definición de áreas de mejora
- Ejercicios

## Análisis estadístico de datos de procesos



Eliminar la intuición en los análisis de los problemas es prácticamente imposible, si no se cuenta con los conocimientos básicos pero suficientes para interpretar la información. Es muy importante poder discriminar las causas comunes de las especiales de variación, ya que estas últimas son en la mayoría de los casos las causas raíces que buscamos. En este taller aprenderemos a verificar si las variables se comportan de la manera estadísticamente esperable, tanto en relación al modelo de distribución como a la variación de su posición y dispersión.

### OBJETIVO

Suministrar los conocimientos necesarios para poder determinar si las variaciones del proceso responden a causas comunes o especiales de variación, como una herramienta básica y complementaria de las Técnicas de Resolución de Problemas.

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Introducción. Variables de un proceso
- Causas comunes y especiales de variación
- Comportamiento estadístico esperable
- Análisis de variación del modelo de distribución esperado
- Análisis de la tendencia central y su variación
- Análisis de la dispersión y su variación.
- Estudios estadísticos a corto plazo y mediano/largo plazo

## Responsabilidad Civil y Atención al Cliente



Varias normas de calidad requieren ... “El personal cuyo trabajo puede afectar a la calidad, debe estar informado sobre las consecuencias para el cliente de las no conformidades con los requisitos de calidad”. Obviamente con el fin de estén lo suficientemente concientizado para minimizar riesgos. Por otro lado, las muchas compañías en general exigen a sus proveedores una atención que excede claramente un buen trato telefónico y promesas de acciones de mejora ante problemas...

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para comprender el impacto legal, mediático, normativo y contractual del envío de productos defectuosos a los clientes, y detallar las exigencias en el ámbito automotriz, entre otros, sobre las expectativas de atención al cliente.

### DURACION

4 horas

### TEMARIO

- Responsabilidad del envío de productos defectuosos en el ámbito legal y mediático
- Responsabilidad del envío de productos defectuosos en el ámbito normativo
- Responsabilidad del envío de productos defectuosos en el ámbito contractual .
- La importancia de la atención al Cliente. Tratamiento de quejas y reclamos.



# TALLERES TEÓRICO-PRÁCTICOS ASOCIADOS A GESTION AMBIENTAL





## Gestión ambiental



**Ambiental**

Implementación  
de la norma ISO  
14001:15



**Ambiental**

Auditor Interno  
ISO 14001:15



**Ambiental**

Guía para la  
determinación  
de impactos  
ambientales



**Ambiental**

Gestión de  
Residuos



**Ambiental**

Normativa  
ambiental y  
energética



**Ambiental**

Auditor Interno  
ISO 50001:18



## Implementación de la norma ISO 14001:15



También  
disponible  
“a distancia”

Basta con leer los diarios locales ó nacionales para darnos cuenta que la sociedad está cada día más concientizada de la problemática ambiental que estamos transitando. Y ello se ha hecho eco en innumerables empresas (sobre todo las multinacionales), quienes están exigiendo en su cadena de proveedores un comportamiento ambiental adecuado, y en muchos casos su certificación acorde a los requisitos de la norma internacional ISO 14001. Y en los organismos de control, que por principio precautorio cierran cada día más establecimientos, con la repercusión mediática que ello trae aparejado.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para encarar el proyecto de implementación de un sistema de gestión ambiental según las exigencias de la norma ISO 14001.

### DURACION

16 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Requisitos comunes de los sistemas de gestión
- Requisitos particulares del sistema de gestión ambiental ISO 14001
- Recomendaciones para la implementación

## Auditor Interno ISO 14001:15



También  
disponible  
“a distancia”

Un sistema de gestión ambiental debe mejorarse continuamente. Las auditorías internas ISO 14001 son una herramienta que posibilita a la organización tener un desempeño ambiental no sólo bajo control, sino también cada día mas eficaz. Pero ello es posible si los auditores internos se focalizan en aquellas observaciones que verdaderamente generen un valor agregado a la empresa, teniendo en cuenta por supuesto el cuidado del entorno de las generaciones futuras.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para auditar, de una manera eficaz, un sistema de gestión ambiental acorde a las exigencias de la norma ISO 14001: 04

### DURACION

16 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Requisitos relevantes de la norma ISO 14001
- Ejercicios de interpretación de hallazgos
- Técnicas para conducir auditorías



## Guía para la determinación de impactos ambientales



La norma ISO 14001 requiere que las organizaciones determinen los aspectos ambientales asociados a sus actividades, y los impactos que los mismos generan en el entorno. Esto es, en muchas oportunidades, muy difícil de realizar en la práctica por falta de guías metodológicas simples que orienten eficazmente al responsable de implementar el sistema de gestión ambiental. Y a veces se desperdicia el enorme beneficio económico que puede conllevar un buen análisis.

Asimismo, aquellas empresas que ya han recorrido el camino, se encuentran hoy con tablas desarrolladas en Excel, estáticas y difíciles de administrar, y que caen en la desactualización en el corto plazo.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos prácticos para determinar los aspectos e impactos de sus organizaciones.

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Definición de actividades a ser analizadas
- Elaboración de flujos de procesos
- Determinación de aspectos ambientales
- Análisis del impacto ambiental

## Gestión de Residuos



El control operativo ambiental de la norma ISO 14001 exige que se traten adecuadamente los residuos generados por la organización. Los mismos pueden tener como destino el enterramiento sanitario, otros pueden ser reutilizados en un proceso de reciclado, y otros deberán ser tratados como residuos peligrosos, en cumplimiento de la legislación vigente. Todo ello debe estar perfectamente organizado y ser coherente con los sistemas de gestión existentes.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para gestionar de una manera adecuada los residuos generados por la organización.

### DURACION

4 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Tipos de residuos
- Tratamiento de residuos peligrosos. Legislación aplicable.
- Ejemplos.

## Normativa legal ambiental y energética



También  
disponible  
“a distancia”

La norma ISO 14001 demanda que las organizaciones deban determinar y tener acceso a los requisitos legales y otros requisitos relacionados con sus aspectos ambientales y el uso eficiente de la energía, no solo con la finalidad de mantener y mejorar continuamente su sistema de gestión ambiental y energético, sino también para lograr un cumplimiento legal efectivo.

### OBJETIVO

Este curso brindará al participante los conocimientos generales vinculados con la identificación y determinación de los requisitos legales asociados al sistema de gestión ambiental y energético, el cual pretende ser la puerta de ingreso a un “mundo legislativo” que sin lugar a dudas estamos obligados a conocer y cumplir.

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Los “Requisitos Legales y otros” según normas ISO 14001:2015 e ISO 50001:2018
- Determinación de los “Requisitos Legales y otros”, sus obligaciones administrativas / monitoreos a cumplir
- Evaluación de Conformidad Legal
- Ejercicios.

## Auditor Interno ISO 50001:18



No confundamos Ahorro de Energía con Eficiencia Energética. El Ahorro de Energía está relacionado al cambio de pautas de uso, tal como apagar el aire acondicionado al irnos de la oficina. En cambio, en la “Eficiencia Energética” el foco es consumir menos Energía para obtener el mismo producto o servicio. Y ese debe ser el foco de los Auditores Internos de un Sistema de Gestión de Energía acorde a la norma ISO 50001:18..

### OBJETIVO

Suministrar los conocimientos, tanto desde el punto de vista conceptual como desde la perspectiva práctica, para auditar un Sistema de Gestión de la Energía acorde a la norma ISO 50001:18.

### DURACION

16 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Contexto de la organización
- Liderazgo y planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación de desempeño
- Mejora
- Técnicas de auditoría.

# OTROS TALLERES TEÓRICO-PRÁCTICOS



**Diego Broglia y Asoc.**  
Calidad Empresarial & Sustentabilidad





## Gestión alimentaria

### Alimenticio

Buenas  
Prácticas de  
Manufactura  
(BPM)

### Alimenticio

Auditor  
Interno de  
Seguridad  
Alimentaria

## Gestión de seguridad y salud en el trabajo

### Seguridad

Implementación  
de la  
ISO 45001

### Seguridad

Auditor  
Interno  
ISO 45001

### Salud

El rol del  
servicio médico  
en el marco de  
la ISO 45001

### Salud

Introducción a  
la Gestión de  
Riesgos  
Psicosociales

## Producción y Logística

### Producción

Lean  
Manufacturing:  
guía para  
eliminar los  
desperdicios

### Producción

Implementación  
de un programa  
5 “S” eficaz

### Logística

Auditor interno  
de procesos  
logísticos

### Mantenim.

Gestión del  
mantenimiento

# TALLERES TEÓRICO-PRÁCTICOS ASOCIADOS AL SECTOR ALIMENTICIO



**Diego Broglia y Asoc.**  
Calidad Empresarial & Sustentabilidad



## Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)



Las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) son una herramienta básica para la obtención de productos seguros para el consumo humano, que se centralizan en requisitos específicos relacionados con la infraestructura edilicia, el equipamiento, el almacenamiento y transporte, el procesamiento, el comportamiento del personal y el manejo de plagas.

### OBJETIVO

Proporcionar a los participantes de los conocimientos necesarios evaluar si los procesos de manufactura, sobre todo de empresas alimenticias (fabricantes de alimentos, de sus insumos, empresas de catering, restaurant, etc.) son seguros para el consumo humano.

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Requisitos de las instalaciones
- Control de operaciones
- Procesamientos operativos estandarizados de saneamiento
- Higiene personal y capacitación
- Documentación y registros

## Auditor Interno de Seguridad Alimentaria



Contar con un sistema de gestión de calidad que contemple la seguridad alimentaria, es una exigencia que excede el cumplimiento legal ya que hablamos hoy de un requisito de supervivencia empresarial. Por ello, hay que saber auditarlo y con la definición de hallazgos que le generen un valor agregado a la compañía.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para auditar, de una manera eficaz, el sistema de gestión de calidad de las empresas afines al sector alimenticio.

### DURACION

16 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Requisitos asociados a las BPM e identificación de riesgos
- Ejercicios de interpretación de hallazgos
- Técnicas para conducir auditorías

# TALLERES TEÓRICO-PRÁCTICOS ASOCIADOS A LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



**Diego Broglia y Asoc.**  
Calidad Empresarial & Sustentabilidad



## Implementación de ISO 45001 a partir de ISO 14001



También  
disponible  
“a distancia”

Los sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional ha evolucionado con esta nueva norma hacia la estructura de alto nivel, reemplazando la especificación OHSAS 18001 y facilitando los procesos de integración con las normas ISO 9001 e ISO 14001, entre otras.

### OBJETIVO

Proporcionar a los participantes de los conocimientos necesarios implementar de una manera eficaz los requisitos de la norma ISO 45001

### DURACION

16 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Soporte
- Control operativo
- Control del desempeño
- Mejora
- Sugerencias para la implementación

## Auditor Interno ISO 45001



También  
disponible  
“a distancia”

Contar con un eficaz sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, es un requisito que hoy se puede cumplir con la implementación de la norma ISO 45001. Por ello, hay que saber auditarlo y con la definición de hallazgos que le generen un valor agregado a la compañía.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para auditar, de una manera eficaz, el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de las organizaciones.

### DURACION

16 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Introducción al sistema SySO
- Exigencias mínimas a evaluar del proceso principal
- Ejercicios de interpretación de hallazgos
- Técnicas para conducir auditorías

## El rol del Servicio Médico en el marco de la ISO 45001



También  
disponible  
“a distancia”

En numerosas oportunidades, cuando son auditadas las organizaciones según los requisitos de la norma ISO 45001, todos los aspectos asociados a la seguridad en el trabajo son abordados adecuadamente. Sin embargo, cuando es entrevistado el Servicio Médico, no solamente no se conocen los requisitos demandados por la norma ISO 45001 sino tampoco los requisitos legales asociados a dicha actividad.

### OBJETIVO

Brindar a los participantes los conocimientos teórico-prácticos necesarios para adecuar las actividades del Servicio Médico en base a los requisitos legales y según lo exigido en la norma ISO 45001

### DURACION

4 horas

### TEMARIO

- Introducción
- La norma ISO 45001
- El rol del Servicio Médico
- Conclusiones

## Introducción a la Gestión de Riesgos Psicosociales



También  
disponible  
“a distancia”

Muchas organizaciones, al implementar la norma ISO 45001, dedican grandes esfuerzos para gestionar adecuadamente la seguridad de los trabajadores. Sin embargo, a veces se olvidan de su salud, muchas veces afectada por la ausencia de una gestión de los riesgos psicosociales.

### OBJETIVO

En este taller se brindarán los conocimientos necesarios para comprender los factores psicosociales en el trabajo, cómo se clasifican y cómo se evalúan los riesgos psicosociales asociados, de una manera práctica, contribuyendo a mejorar el rendimiento laboral, la salud de sus empleados y la motivación organizacional.

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Introducción. Factores de riesgos psicosociales
- Clasificación de los factores de riesgos psicosociales
- Principales riesgos psicosociales
- Consecuencias de los riesgos psicosociales
- Evaluación de riesgos psicosociales
- Ejemplo de Buenas Prácticas



# TALLERES TEÓRICO-PRÁCTICOS ASOCIADOS A LOS PROCESOS PRODUCTIVOS Y LOGÍSTICOS





## Lean Manufacturing: guía para eliminar los desperdicios



Mejorar la productividad a expensas de aumentar los niveles tecnológicos, representa un desafío económico superado hoy en día por unos pocos, pero muchas veces con consecuencias sociales inevitables. El verdadero desafío es producir más y mejor, con la capacidad instalada actual y sin necesidades de inversión, identificando potenciales de mejora probablemente asociados a aspectos culturales y paradigmas en formas de trabajo demostradamente obsoletas. El Lean Manufacturing representa hoy la evidencia de una necesidad.

### OBJETIVO

Suministrar a los participantes los conocimientos necesarios para identificar potenciales de mejoras de productividad a lo largo de toda la cadena de valor, en busca de la mejora continua y a través de ejercicios y prácticas reales.

### DURACION

16 horas

### TEMARIO

- Introducción al “Lean Manufacturing”
- Aprendiendo a identificar los desperdicios
- Situación actual. Value Stream Mapping (VSM)
- Herramientas Lean: JIDOKA, HEIJUNKA, SMED, KANBAN, TPM y 5 “S”
- Programas de mejora

## Implementación de un programa 5 “S” eficaz



Los conceptos japoneses de 5 “S” para mejorar el orden, la limpieza y la imagen de las organizaciones, tienen en sus hombros largos años de historia plagados de éxitos. Sin embargo, desafortunadamente, la mayoría de los ejemplos se asocian a empresas de manufactura y al sector de servicios, ya sea público ó privado, existiendo en este ámbito un enorme potencial de mejora. Asimismo, muy pocas empresas articulan dicha metodología en procura de mejorar la productividad, la calidad, el cuidado del medioambiente y la seguridad del personal.

### OBJETIVO

El objetivo de este Taller es brindarle al participante una visión clara de cómo utilizar la metodología de las 5 “S” para mejorar el orden, la limpieza e imagen de las organizaciones (tanto de manufactura como de servicios), y optimizar sus sistemas de gestión.

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Introducción.
- Repaso de los conceptos de 5 “S”
- Las 5 “S” y los sistemas de gestión de calidad
- Las 5 “S” y los sistemas de gestión ambiental
- Las 5 “S” y los sist. de salud y seg. ocupacional
- Auditorías internas
- Recomendaciones para la implementación
- Ejercicios.

## Auditor interno de procesos logísticos



Las organizaciones modernas no solo deben contar hoy con procesos logísticos de una marcada orientación al cliente interno y externo, sino que además deben hacerlo con un alto grado de flexibilidad sin descuidar la robustez de cada proceso individual, para garantizar la eficacia y rentabilidad de las operaciones. En este Taller el disertante le brindará al participante herramientas valiosas para ejecutar las auditorías internas de los procesos logísticos, ausentes ó limitados a las auditorías del sistema de gestión de calidad en la mayoría de las organizaciones.

### OBJETIVO

El objetivo de este taller es proporcionar los conocimientos necesarios para auditar los procesos logísticos, de una manera más profunda y eficaz que las tradicionales auditorías internas de un sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001 y con base en la norma alemana VDA 6.3.

### DURACION

16 horas

### TEMARIO

- Visión general de los procesos logísticos
- Requisitos relacionados a la calificación del personal
- Requisitos de infraestructura
- El proceso principal y su entorno
- Eliminación de problemas y mejora continua
- Ejercicios de auditoría de procesos logísticos
- Técnicas de conducción de auditorías

## Gestión del mantenimiento



Mantenimiento autónomo, correctivo, preventivo, predictivo, identificación de equipo críticos (por ser cuellos de botella, por su importancia en la calidad del proceso ó producto, el medioambiente ó la seguridad de las personas), O.E.E., gestión de repuestos... Todos estos conceptos deben ser gestionados armónicamente en concordancia con un presupuesto en muchas oportunidades demasiado ajustado.

### OBJETIVO

Suministrar al participante los conceptos globales asociados al mantenimiento de equipos en organizaciones de manufactura, con múltiples ejemplos y recomendaciones para una gestión eficaz.

### DURACION

8 horas

### TEMARIO

- Introducción
- Desarrollo del mantenimiento productivo total (TPM)
- Mantenimiento autónomo y correctivo
- Mantenimiento planificado: preventivo y predictivo y gestión de repuestos



**Diego Broglia y Asoc.**  
Calidad Empresarial & Sustentabilidad

**CONTACTO:**

Dirección: Nepper 6370  
Córdoba - Argentina  
Cel.: +54 9351 3105640  
E-mail: [dbrogliabrogliayasociados.com.ar](mailto:dbrogliabrogliayasociados.com.ar)  
Web: [www.brogliayasociados.com.ar](http://www.brogliayasociados.com.ar)



**Diego Broglia y Asoc.**  
Calidad Empresarial & Sustentabilidad